

## Toegankelijkheidsverklaring

Home › Register van toegankelijkheidsverklaringen ›

### Verklaring over de website Platform Participatie van de directie Participatie

## Toegankelijkheidsverklaring

### Samenvatting

<b>Naam van de website</b>	Platform Participatie
<b>Van overheidsinstantie</b>	Directie Participatie - onderdeel van Ministerie van IenW
<b>Toegankelijkheidsstatus</b>	voldoet gedeeltelijk (B) <a href="#">?</a>
<b>Beroep op 'onevenredige last'?</b>	Ja <a href="#">?</a>
<b>Toegankelijkheidsprobleem?</b>	Meld het. Ga naar <a href="#">Feedback en contactgegevens</a>
<b>Datum van de verklaring</b>	23-09-2020
<b>Link naar alle websites, apps en verklaringen</b>	<a href="https://platformparticipatie.nl/toegankelijkheid/index.aspx">https://platformparticipatie.nl/toegankelijkheid/index.aspx</a>

## Inhoud

- [Samenvatting](#)
- [Verklaring](#)
  - [Nalevingsstatus](#)
  - [Akkoordverklaring](#)
  - [Feedback en contactgegevens](#)
- [Onderbouwing van de verklaring](#)
  - [Onderzoeksresultaten](#)
  - [Afwijkingen van de toegankelijkheidsstandaard](#)
  - [Andere toegankelijkheidsissues](#)
  - [Onevenredige last](#)
- [Algemene toelichting](#)

- [Uitleg over de nalevingsstatussen](#)
- [Uitleg over onevenredige last](#)
- [Inhoud buiten de werkingssfeer van het Besluit](#)
- [Links naar bronnen](#)

## Verklaring

Directie Participatie streeft ernaar om de eigen online informatie en dienstverlening toegankelijk te maken, overeenkomstig het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de inhoud van de website **Platform Participatie**.

- **hoofddomein:**
  - <https://www.platformparticipatie.nl/>
- **subdomeinen en andere domeinen** die behoren tot de website:
  - <https://nl.formdesk.com/>

Een **overzicht van alle websites, apps en verklaringen** van directie Participatie is beschikbaar via de link

<https://platformparticipatie.nl/toegankelijkheid/index.aspx>

## Nalevingsstatus: voldoet gedeeltelijk

Uit de door de directie Participatie gepubliceerde informatie blijkt dat de website Platform Participatie gedeeltelijk voldoet aan het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Uit toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat nog niet aan alle eisen wordt voldaan. Voor elke afzonderlijke afwijking van de eisen is de oorzaak bekend en is het gevolg beschreven, zijn maatregelen genomen om de afwijking te kunnen opheffen **EN** wordt een concrete datum genoemd waarop de maatregelen zullen zijn uitgevoerd.

In de toelichting, onder het kopje [onderbouwing van de verklaring](#), wordt aangegeven hoe ver de directie Participatie is gevorderd met de toegankelijkheid van Platform Participatie en welke noodzakelijke maatregelen worden genomen om de website toegankelijker te maken.

De kenmerken van de verschillende statussen worden beschreven in de toelichting, onder het kopje [Uitleg over de nalevingsstatussen](#).

## Akkoordverklaring

Deze verklaring is op 23-09-2020 getekend voor 'gezien en akkoord' door een tekenbevoegd functionaris van de directie Participatie.

Functie: Plv. Directeur.

De actualiteit, volledigheid en juistheid van deze verklaring zijn voor het laatst herzien op 23-09-2020.

## Feedback en contactgegevens

Loopt u tegen een toegankelijkheidsprobleem aan? Of heeft u een vraag of opmerking over toegankelijkheid?

Neem dan contact op via [webredactie.platformparticipatie@minienw.nl](mailto:webredactie.platformparticipatie@minienw.nl).

## Wat kunt u van ons verwachten?

- Binnen 5 werkdagen krijgt u een ontvangstbevestiging.
- We informeren u over de voortgang en de uitkomst.
- Binnen 3 weken is uw verzoek afgehandeld.

## Handhavingsprocedure

Bent u niet tevreden met de manier waarop uw klacht is behandeld? Of hebben we niet op tijd gereageerd?

Dan kunt u [contact opnemen met de Nationale Ombudsman](#).

## Onderbouwing van de verklaring

### Onderzoeksresultaten

De status van de website Platform Participatie : **voldoet gedeeltelijk**

De website Platform Participatie is onderzocht op toegankelijkheid en uit de rapportage blijkt volgens de directie Participatie dat nog niet aan alle onderstaande kenmerken wordt voldaan:

De onderzoeksresultaten waarop de claim is gebaseerd zijn beschikbaar via:

- <https://platformparticipatie.nl/toegankelijkheid/index.aspx>

Kenmerken die in de rapportage zijn vastgelegd:

**Datum:** 19-03-2020

**Type onderzoek:** handmatig onderzoek (eventueel deels automatisch)

**Onderzoek uitgevoerd door:** een onafhankelijke derde partij

**Gebruikte standaard:** EN 301 549 / WCAG 2.1 niveau AA

**Actualiteit:** voldoet aan de voorwaarde. Uit de rapportage blijkt dat de meet- en onderzoeksgegevens waarop het onderzoek is gebaseerd *jonger* zijn dan 36 maanden.

**Onderzoeksmethode:** voldoet aan de voorwaarde. Uit de rapportage blijkt dat bij het handmatige onderzoek een goed gedocumenteerde evaluatiemethode (WCAG-EM of gelijkwaardig) is gebruikt.

**Vastlegging:** voldoet aan de eisen. Uit de rapportage blijkt dat de onderzoeksresultaten zijn vastgelegd in een voor mensen leesbaar formaat, of in het machineleesbare formaat EARL.

De (gecombineerde) onderzoeksresultaten:

Omvatten *alle* eisen uit hoofdstuk 9 van de Europese toegankelijkheidsnorm [EN 301 549](#). De eisen voor websites, apps en downloadbare documenten in deze norm zijn identiek aan de niveau A en AA succescriteria van de wereldwijd toegepaste toegankelijkheidsstandaard WCAG 2.1.

Zijn representatief voor *alle* content op het hoofddomein en eventuele de sub- en andere domeinen die in de [verklaring](#) worden genoemd.

Tijdens het onderzoek zijn afwijkingen gevonden op de toegankelijkheidsstandaard, die niet konden worden hersteld voordat het onderzoek werd afgerond.

Op basis van de onderzoeksresultaten verklaart de directie Participatie dat de website *gedeeltelijk voldoet* aan de toegankelijkheidsstandaard.

(Onder het kopje [Uitleg over de nalevingsstatussen](#) worden de kenmerken van de verschillende statussen beschreven).

## Afwijkingen van de toegankelijkheidsstandaard

### 1. SC 1.3.1 - Info en relaties [niveau A]

- **Beschrijving van de afwijking:** Informatie, structuur en relaties die zijn overgebracht door presentatie kunnen niet in alle gevallen door software bepaald worden of zijn niet altijd beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** In het contactformulier zijn labels niet aan de invoervelden gekoppeld en in een formulier zijn koppen niet als kop opgemaakt.

- ***Gevolg:*** Hulpsoftware kan niet bepalen welke labels bij welke invoervelden horen of onder welke kop bepaalde content hoort. Daarnaast wordt content met het strong-element met nadruk voorgelezen. Mensen die blind zijn kunnen hierdoor minder makkelijk door de site navigeren en de formulieren invullen.
- ***Alternatief:*** Er is geen alternatief aanwezig.
- ***Maatregel:*** Het Platform Participatie is een Tridion website. SSC ICT heeft onlangs bij alle website-eigenaren aangegeven dat zij stopt met haar dienstverlening voor Tridion websites. De benodigde aanpassing valt onder de categorie maatwerk. Het is niet zinvol tijd en geld te investeren in een platform dat wordt uitgefaseerd.
  - ***Opmerking:*** De uitvoering van deze maatregel leidt tot een [onevenredige last](#)
  - ***Toelichting:*** Wij stappen over op een nieuw systeem met een nieuwe website. Daarvoor wordt opnieuw een gebruikersvriendelijkheidsonderzoek uitgevoerd en worden zo nodig maatregelen getroffen om aan dit succescriterium te voldoen. In de tussentijd kunnen bezoekers van de website die problemen ervaren telefonisch contact opnemen als informatie niet leesbaar is, of voor hulp bij het indienen van een zienswijze of het invullen van een formulier op onze website.
- ***Planning voor de uitvoering van de maatregel:*** 01-03-2020

## 2. SC 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content [niveau AA]

- ***Beschrijving van de afwijking:*** Het contrast van de focusindicator, enkele radiobuttons en invoervelden in formulieren en de iconen voor social media is te laag.
- ***Oorzaak:*** Er wordt een aangepaste focusindicator gebruikt en de andere genoemde onderdelen zijn ook op een manier gestijld die niet voldoende contrast hebben.
- ***Gevolg:*** Mensen die slechtziend of kleurenblind zijn, kunnen problemen hebben om deze onderdelen te zien en te gebruiken.
- ***Alternatief:*** Er is geen alternatief aanwezig.
- ***Maatregel:*** Het Platform Participatie is een Tridion website. SSC ICT heeft onlangs bij alle website-eigenaren aangegeven dat zij stopt met haar dienstverlening voor Tridion websites. De benodigde aanpassing valt onder de categorie maatwerk. Het is niet zinvol tijd en geld te investeren in een platform dat wordt uitgefaseerd.
  - ***Opmerking:*** De uitvoering van deze maatregel leidt tot een [onevenredige last](#)
  - ***Toelichting:*** Wij stappen over op een nieuw systeem met een nieuwe website. Daarvoor wordt opnieuw een gebruikersvriendelijkheidsonderzoek uitgevoerd en worden zo nodig maatregelen getroffen om aan dit succescriterium te voldoen. In de tussentijd kunnen bezoekers van de website die problemen ervaren telefonisch contact opnemen als informatie niet leesbaar is, of voor hulp bij het indienen van een zienswijze of het invullen van een formulier op onze

website.

- **Planning voor de uitvoering van de maatregel:** 01-03-2020

### 3. SC 1.4.13 - Content bij hover of focus [niveau AA]

- **Beschrijving van de afwijking:** In Formdesk formulieren hebben meerdere labels symbolen van vraagtekens. Als hier met de muis over heen wordt gegaan of als deze toetsenbordfocus hebben, verschijnt er een tooltip met tekst. Deze tekst valt over andere content heen. De content is echter niet 'hoverable', dit wil zeggen dat er nu niet met de muis over de content heen kan worden gegaan zonder dat deze verdwijnt. De content is ook niet 'dismissable'. Dit betekent dat de content niet weggehaald kan worden zonder de muis of focus te verplaatsen.
- **Oorzaak:** De content in Formdesk-formulieren valt over andere content heen en is niet te verwijderen zonder de muis of focus te verplaatsen.
- **Gevolg:** Voornamelijk mensen die de website inzoomen kunnen zo de formulieren niet goed gebruiken.
- **Alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
- **Maatregel:** De formulieren worden aangepast zodat de extra content kan worden verwijderd, bijvoorbeeld met de Escape-toets.
- **Planning voor de uitvoering van de maatregel:** 30-12-2020

### 4. SC 1.4.4 - Herschalen van tekst [niveau AA]

- **Beschrijving van de afwijking:** Als er wordt ingezoomd met 200% bij een resolutie van 1024x768 is er wat verlies van content.
- **Oorzaak:** De skiplink om naar de inhoud te gaan is niet zichtbaar als de focus erop staat en bepaalde content en functionaliteiten zijn niet meer aanwezig.
- **Gevolg:** Mensen die slechtziend zijn en daarom het beeld inzoomen missen bepaalde content en functies, waardoor zij de website niet goed kunnen gebruiken.
- **Alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
- **Maatregel:** Het Platform Participatie is een Tridion website. SSC ICT heeft onlangs bij alle website-eigenaren aangegeven dat zij stopt met haar dienstverlening voor Tridion websites. De benodigde aanpassing valt onder de categorie maatwerk. Het is niet zinvol tijd en geld te investeren in een platform dat wordt uitgefaseerd.
  - **Opmerking:** De uitvoering van deze maatregel leidt tot een [onevenredige last](#)
  - **Toelichting:** Wij stappen over op een nieuw systeem met een nieuwe website. Daarvoor wordt opnieuw een gebruikersvriendelijkheidsonderzoek uitgevoerd en worden zo nodig maatregelen getroffen om aan dit succescriterium te voldoen. In de tussentijd kunnen bezoekers van de website die problemen ervaren telefonisch contact opnemen als informatie niet leesbaar is, of voor hulp bij het indienen van een zienswijze of het invullen van een formulier op onze website.

- **Planning voor de uitvoering van de maatregel:** 01-03-2020

#### 5. SC 2.1.1 - Toetsenbord [niveau A]

- **Beschrijving van de afwijking:** Niet alle functionaliteiten van de content is te bereiken en te bedienen met het toetsenbord.
- **Oorzaak:** De pauzeknop van een slider, de veelgestelde vragen en een invoerveld voor bijlagen zijn niet met het toetsenbord te bedienen.
- **Gevolg:** Mensen die blind zijn of een motorische beperking hebben zodat ze geen muis kunnen gebruiken kunnen niet alle functies op de website gebruiken en missen daardoor ook (belangrijke) informatie.
- **Alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
- **Maatregel:** Het Platform Participatie is een Tridion website. SSC ICT heeft onlangs bij alle website-eigenaren aangegeven dat zij stopt met haar dienstverlening voor Tridion websites. De benodigde aanpassing valt onder de categorie maatwerk. Het is niet zinvol tijd en geld te investeren in een platform dat wordt uitgefaseerd.
  - **Opmerking:** De uitvoering van deze maatregel leidt tot een [onevenredige last](#)
  - **Toelichting:** Wij stappen over op een nieuw systeem met een nieuwe website. Daarvoor wordt opnieuw een gebruikersvriendelijkheidsonderzoek uitgevoerd en worden zo nodig maatregelen getroffen om aan dit succescriterium te voldoen. In de tussentijd kunnen bezoekers van de website die problemen ervaren telefonisch contact opnemen als informatie niet leesbaar is, of voor hulp bij het indienen van een zienswijze of het invullen van een formulier op onze website.
- **Planning voor de uitvoering van de maatregel:** 01-03-2020

#### 6. SC 2.4.3 - Focus volgorde [niveau A]

- **Beschrijving van de afwijking:** Focusbare componenten krijgen niet in alle gevallen in de juiste volgorde de focus, wat gevolgen heeft voor de Bedienbaarheid.
- **Oorzaak:** In de Formdesk formulieren verschijnt een melding als het formulier wordt verzonden en er een fout is gemaakt. Deze melding staat in een lightbox. Als de toetsenbordfocus verplaatst wordt, gaat deze verder op de pagina achter de lightbox. Dit gebeurt ook bij de lightboxen die worden geopend bij de vraagtekens voor de instructies (als er op het vraagteken wordt geklikt).
- **Gevolg:** Mensen die het toetsenbord gebruiken om door de formulieren te navigeren, komen terecht op de onderliggende pagina, waardoor ze moeite kunnen hebben de content in de lightbox te bedienen.
- **Alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
- **Maatregel:** De focusvolgorde wordt zo aangepast dat deze binnen een lightbox blijft.
- **Planning voor de uitvoering van de maatregel:** 30-12-2020

#### 7. SC 2.4.5 - Meerdere manieren [niveau AA]

- **Beschrijving van de afwijking:** Niet iedere pagina, zoals contactpagina, is via de zoekbalk te vinden.
- **Oorzaak:** De zoekbalk filtert op projectpagina's.
- **Gevolg:** Vooral mensen met een cognitieve beperking die moeite hebben om informatie te vinden via de menu's en links op de website hebben geen andere en voor hen misschien makkelijkere manier om de informatie te vinden die ze zoeken.
- **Alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
- **Maatregel:** Het Platform Participatie is een Tridion website. SSC ICT heeft onlangs bij alle website-eigenaren aangegeven dat zij stopt met haar dienstverlening voor Tridion websites. De benodigde aanpassing valt onder de categorie maatwerk. Het is niet zinvol tijd en geld te investeren in een platform dat wordt uitgefaseerd.
  - **Opmerking:** De uitvoering van deze maatregel leidt tot een [onevenredige last](#)
  - **Toelichting:** Wij stappen over op een nieuw systeem met een nieuwe website. Daarvoor wordt opnieuw een gebruikersvriendelijkheidsonderzoek uitgevoerd en worden zo nodig maatregelen getroffen om aan dit succescriterium te voldoen. In de tussentijd kunnen bezoekers van de website die problemen ervaren telefonisch contact opnemen als informatie niet leesbaar is, of voor hulp bij het indienen van een zienswijze of het invullen van een formulier op onze website.
- **Planning voor de uitvoering van de maatregel:** 01-03-2020

#### 8. SC 3.3.1 - Foutidentificatie [niveau A]

- **Beschrijving van de afwijking:** Bij een invoerfout wordt niet in alle gevallen het onderdeel waarin de fout zit geïdentificeerd en tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.
- **Oorzaak:** Als verplichte velden in het Formdesk formulier en het contactformulier niet worden ingevuld verschijnen meldingen als 'Veld Naam is verplicht.'. Dit zijn geen foutmeldingen, maar instructies. Als er een onjuist e-mailadres wordt ingevuld, verschijnen in de browser Chrome goede foutmeldingen. In andere browsers (Firefox, Internet Explorer en Edge) zijn de meldingen instructies. Deze foutmeldingen zijn browserafhankelijk.
- **Gevolg:** Voor mensen met een cognitieve beperking is het in eerste instantie belangrijk om te weten wat er is misgegaan. Er moeten dus duidelijke foutmeldingen komen. Die ontbreken nu op een aantal plekken, waardoor deze doelgroep in verwarring kan raken en niet weten wat ze verkeerd hebben gedaan. Een instructie alleen is niet afdoende om deze doelgroep verder te helpen.
- **Alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
- **Maatregel:** Formdesk kijkt naar de oplossing om te voldoen aan dit succescriterium.



### **Planning voor de uitvoering van de maatregel:** 30-12-2020

#### **9. SC 4.1.2 - Naam, rol, waarde [niveau A]**

- **Beschrijving van de afwijking:** Hulpsoftware kan niet van alle componenten kan de naam, rol of waarde bepalen.
- **Oorzaak:** Een iframe-element heeft geen naam door het ontbreken van een title-attribuut; in het contactformulier zijn aan invoervelden geen labels gekoppeld, in de zoekresultatenpagina zijn verborgen labels die ook verkeerd zijn geplaatst; verschillende links en elementen hebben geen rol en status.
- **Gevolg:** Mensen die hulpsoftware gebruiken en in het bijzonder mensen die blind zijn komen interactieve componenten tegen waarvan ze niet weten wat het is, waarvoor het is en hoe het te bedienen.
- **Alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
- **Maatregel:** Het Platform Participatie is een Tridion website. SSC ICT heeft onlangs bij alle website-eigenaren aangegeven dat zij stopt met haar dienstverlening voor Tridion websites. De benodigde aanpassing valt onder de categorie maatwerk. Het is niet zinvol tijd en geld te investeren in een platform dat wordt uitgefaseerd.
  - **Opmerking:** De uitvoering van deze maatregel leidt tot een [onevenredige last](#)
  - **Toelichting:** Wij stappen over op een nieuw systeem met een nieuwe website. Daarvoor wordt opnieuw een gebruikersvriendelijkheidsonderzoek uitgevoerd en worden zo nodig maatregelen getroffen om aan dit succescriterium te voldoen. In de tussentijd kunnen bezoekers van de website die problemen ervaren telefonisch contact opnemen als informatie niet leesbaar is, of voor hulp bij het indienen van een zienswijze of het invullen van een formulier op onze website.
- **Planning voor de uitvoering van de maatregel:** 01-03-2020

#### **Andere toegankelijkheidsissues**

(geen opgegeven)

#### **Onevenredige last**

De directie Participatie geeft aan nog niet aan alle eisen uit het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid te voldoen, omdat de te verwachten voordelen van toepassing van een of meerdere eisen uit de standaard niet in verhouding staan tot de organisatorische of financiële moeite die dat kost. Onder het kopje [afwijkingen van de toegankelijkheidsstandaard](#) wordt dit door de directie Participatie nader toegelicht. Zoek op 'De uitvoering van deze maatregel leidt tot een onevenredige last'.

(Zie onder [uitleg over onevenredige last](#) voor meer informatie)

---

## Algemene toelichting

### Uitleg over de nalevingsstatussen

Op websites en mobiele apps is een van de volgende statussen van toepassing:

- A. voldoet volledig
- B. voldoet gedeeltelijk
- C. eerste maatregelen genomen
- D. voldoet niet

De statussen hebben specifieke kenmerken, die in onderstaande tabel nader worden toegelicht.

Als een overheidsinstantie na de inwerkingtreding van de wettelijke verplichting geen toegankelijkheidsverklaring publiceert die voldoet aan de vereisten van de modeltoegankelijkheidsverklaring is sprake van *niet-naleving*.

Kenmerk	A.	B.	C.	D.
---------	----	----	----	----

---

#### Er is een volledig onderzoek uitgevoerd. Kenmerken van dit onderzoek zijn:

---

het handmatig onderzoek is uitgevoerd op basis van de onderzoeksmethode WCAG-EM<sup>[2]</sup> **EN**  
de onderzoeksresultaten zijn actueel, volledig en juist **EN**  
de onderzoeksresultaten zijn maximaal 36 maanden oud.

---

voor de (semi-)automatische tests is een toetsinstrument ingezet dat is gebaseerd op de algoritmen die zijn gedocumenteerd in het ACT Rules Format

---

alle onderzoeksresultaten zijn nauwkeurig, eenduidig en op reproduceerbare wijze vastgelegd in een voor mensen leesbaar formaat, **OF** in het machineleesbare formaat EARL.

---

#### De (gecombineerde) onderzoeksresultaten:

---

zijn representatief voor *alle* content op het hoofddomein en

eventuele de sub- en andere domeinen die in de [verklaring](#) worden genoemd.

omvatten *alle* eisen uit de Europese toegankelijkheidsnorm EN 301 549. De eisen voor websites, apps en downloadbare documenten in deze norm zijn identiek aan de niveau A en AA succescriteria van de wereldwijd toegepaste toegankelijkheidsstandaard WCAG 2.1.

**Tijdens het onderzoek zijn geen afwijkingen gevonden op de toegankelijkheidsstandaard, of de afwijkingen zijn hersteld voordat het onderzoek werd afgerond.**

**Op basis van de onderzoeksresultaten verklaart de overheidsinstantie dat de website of mobiele app volledig voldoet aan de toegankelijkheidsstandaard.**

**Tijdens het onderzoek zijn afwijkingen gevonden op de toegankelijkheidsstandaard. Voor alle afwijkingen die zijn gevonden geldt:** -

alle afwijkingen zijn benoemd. Per afwijking zijn de oorzaak beschreven, samen met de gevolgen voor mensen met een functiebeperking. -

daarnaast worden verbetermaatregelen benoemd, eventuele alternatieven en een planning voor de maatregelen. -

**Op basis van de onderzoeksresultaten verklaart de overheidsinstantie dat de *noodzakelijke maatregelen* zijn genomen om de website of mobiele app te laten voldoen aan de toegankelijkheidsstandaard.** -

de overheidsinstantie is daarmee *in control*. -

**Er is onderzoek op basis van WCAG-EM<sup>[2]</sup> gepland om tot volledige en actuele onderzoeksresultaten te komen.** - -

**De overheidsinstantie verklaart dat de eerste maatregelen zijn genomen om de website of mobiele app te kunnen laten voldoen aan de toegankelijkheidsstandaard.** - -

[1]: Hiervan is ook sprake als de website of mobiele app enkel met een automatisch toetsinstrument is onderzocht. Met een dergelijke instrument kan minder dan 20 procent van de eisen betrouwbaar worden onderzocht.

[2]: WCAG-EM of een gelijkwaardige, gedocumenteerde evaluatiemethode voor de toegankelijkheidsstandaard WCAG 2.1.

## Uitleg over onevenredige last

Het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid staat overheidsinstanties toe om gebruik te maken van de mogelijkheid om afzonderlijke eisen uit de toegankelijkheidsstandaard - *tijdelijk* - niet toe te passen, als dit voor hen onevenredig belastend is.

Met de uitzonderingsmogelijkheid '*onevenredige last*' dient zorgvuldig te worden omgegaan; het ontbreken van prioriteit, tijd of kennis bij een overheidsinstantie zijn geen legitieme redenen om de toegankelijkheidsstandaard niet toe te passen.

Zie voor de formele, geldende tekst [artikel 3, lid 2 tot en met 4](#) en de [toelichting bij artikel 3](#) van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

## Inhoud die buiten de werkingssfeer valt van het Besluit

Het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid is niet van toepassing op de volgende content van websites en mobiele applicaties:

- Kantoorbestandsformaten die zijn gepubliceerd voor 23 september 2018, tenzij dergelijke content nodig is voor actieve administratieve processen met betrekking tot de door de betrokken overheidsinstantie vervulde taken;
- Vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die zijn gepubliceerd voor 23 september 2020;
- Live uitgezonden, op tijd gebaseerde media;
- Onlinekaarten en onlinekarteringsdiensten, mits essentiële informatie op navigatiekaarten op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt;
- Van derden afkomstige content die niet door de betrokken overheidsinstantie wordt gefinancierd of ontwikkeld en evenmin onder haar verantwoordelijkheid valt;
- Reproducties van stukken uit erfgoedcollecties die niet volledig toegankelijk kunnen worden gemaakt om redenen van bewaring, authenticiteit of het ontbreken van geautomatiseerde en kostenefficiënte oplossingen om toegankelijkheid te bewerkstelligen;
- Content die enkel beschikbaar is voor een gesloten gebruikersgroep en die is gepubliceerd voor 23 september 2019, tot de betreffende website ingrijpend wordt herzien;
- Content van websites en mobiele applicaties die niet noodzakelijk is voor actieve administratieve processen en die niet wordt aangepast na 23 september 2019.

Bron: [Artikel 2, tweede lid van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#).

## Links naar bronnen

In deze verklaring wordt gerefereerd aan verschillende bronnen. Onderstaande lijst bevat de links naar deze bronnen.

- **Nederlandse regelgeving**
  - Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid:  
<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2018-141.html>
- **Europese regelgeving waarop de Nederlandse regelgeving is gebaseerd**
  - Europese Richtlijn 2016/2102: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32016L2102>
  - Modeltoegankelijkheidsverklaring: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32018D1523>
- **Gerefereerde specificaties**
  - EN 301 549 v3.1.1, hoofdstuk 9 Web:  
[https://www.etsi.org/deliver/etsi\\_en/301500\\_301599/301549/03.01.01\\_60/en\\_301549v030101p.pdf](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.01.01_60/en_301549v030101p.pdf)
  - WCAG 2.1: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>
  - WCAG-EM 1.0: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/>
  - ACT Rules Format 1.0: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/act/>
  - EARL 1.0: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/earl/>